

## DAFTAR PUSTAKA

Fery Firmansyah, 2011, *Sistem Informasi Pengaduan Pengaduan pada Yayasan Badan Perguruan Indonesia*, Universitas Sultan Agung Semarang

Fitriyanti, 2012, *Sistem Informasi Pengelolaan Data Pengaduan Pelanggaran pada Badan Keswadayaan Masyarakat Makmur Barokah*, Universitas Diponegoro, Semarang

Jogiyanto HM, 2005, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Andi Offset, Yogyakarta Kadir. A., 2003, *Pengenalan Sistem Informasi*, Andi Offset, Yogyakarta

Ladjamudin. A., 2005, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Garaha Ilmu, Yogyakarta.

Sulistyowati, 2008, *Sistem Informasi Pengaduan Pelanggaran Keuangan PNPM di Desa Kramba Kabupaten Boyolali*, Universitas Diponegoro, Semarang

Susanti. N., 2010, *Buku Panduan Skripsi Sistem Informasi*, Universitas Muria Kudus Fakultas Teknik Program Studi Sistem Informasi, Kudus

Sutrabri, T., 2012, *Analisis Sistem Informasi*, Andi Offset, Yogyakarta